

# ISO 22301 Implementer Certified

---



# Este curso incluye los siguientes recursos



Plataforma e-learning 24/7



Simulador Web



Plantilla para construcción de Objetivos con SMART





# Resumen

- La certificación internacional **ISO 22301:2019 Implementer Certified** valida los conocimientos en cuanto a la implementación del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio – SGCN.
- Con esta certificación, puede aplicar las mejores prácticas de continuidad del negocio y proporcionar una verificación experta del conocimiento, así como el proceso de continuidad del negocio de acuerdo con las mejores prácticas internacionales.

# Objetivos

- Brindar conocimiento sobre el diseño de estrategias tácticas y operativas para preparar un plan de acción completo para enfrentar interrupciones menores y mayores de las operaciones y mantener los recursos seguros, brindando continuidad en la operatividad del negocio.
- Proporcionar orientación práctica, fácil y efectiva sobre cómo implementar la norma ISO 22301:2019, para implementar la continuidad del negocio y afrontar crisis por interrupciones en los servicios tecnológicos.
- Brindar conocimiento para la identificación de los procesos críticos de la cadena de valor organizacional de acuerdo con su actividad económica, con el objeto de canalizar las estrategias de continuidad, para lograr mantener la funcionalidad operativa en la organización.
- Proporcionar herramientas que permitan disminuir el impacto y el caos ante cualquier incidente y que la empresa esté preparada para poder responder y accionar oportunamente ante estos eventos, en el mínimo tiempo.
- Brindar conocimiento para identificar los procesos que se deben habilitar en caso de que un incidente que afecte la continuidad de la operación, dando oportuna acción y tomando medidas que puedan minimizar o mitigar el impacto en el negocio.
- Proporcionar un enfoque de organización y consolidación dirigidos a la respuesta y recuperación ante una emergencia o interrupción imprevista, evitando confusión y reduciendo la crisis o tensión entre los colaboradores y los procesos críticos que soportan la operatividad diaria.





## Dirigido a:

- Profesionales de Continuidad del Negocio, contingencia tecnológica, atención de crisis.
- Profesionales de Seguridad de la Información que quieran ampliar sus conocimientos y proporcionar un perfil híbrido a la organización donde laboran
- Personal directivo y gerencial que requiera conocimientos generales y estratégicos sobre la implementación de las Normas ISO 22301:2019 para la gestión de continuidad del negocio.

# Contenido

- Qué es Continuidad del Negocio
- Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio
- ¿Qué es la Norma ISO 22301:2019?
- Términos y Definiciones
- Normas ISO Relacionadas
- Estructura General de la Norma ISO 22301:2019
  - 4. Contexto de la Organización
  - 5. Liderazgo
  - 6. Planeación
  - 7. Soporte
  - 8. Operación
  - 9. Evaluación del Desempeño
  - 10. Mejoramiento



## Contenido

---

- ¿Qué es MTPD?
- Criterios para Establecer el MTPD.
- ¿Qué es RPO?
- ¿Qué es RTO?
- Cómo se Interrelacionan el RPO, RTO y MTPD.
- Pan de Continuidad del Negocio
- Pasos para Desarrollar un BCP
- Análisis de Impacto del Negocio – BIA
- Proceso BIA
- Plan de Contingencia
- Fases del Plan de Contingencia
- DRP: Disaster Recovery Plan



**CONTENIDO**

# Contenido

- Gestión de Crisis
- Cómo Afrontar una Crisis
- Cómo Prevenir una Crisis.
- Plan de Comunicación de Crisis.
- Resiliencia Organizacional.
- Plan de Formación/ Concientización del BPC.
- Factores Claves de Éxito de la Implementación del SGCN- BCMS.
- Ciclo PDCA/ PHVA
- Fases de Implementación del SGCN/ BCMS
- Gestión Integral de Seguridad y Continuidad

CONTENIDO



# Detalles del examen



Nombre del examen: ISO 22301 Implementer Certified



Número de preguntas: 40



Porcentaje de aprobación: 65%



Formato del examen: Preguntas de Selección múltiple



Idiomas disponibles: español



Duración del examen: una vez que comienza el examen, los candidatos tienen 1 hora (60 minutos) para completar el examen



Requisitos previos: No Aplica





CertJOIN

Inspiring people