

GESTIÓN DE CONFLICTOS



¿QUÉ ES EOBS?

Estamos especializados en formación en materias empresariales y nos dedicamos principalmente a la impartición de másteres en títulos propios y oficiales de las mejores Universidades Europeas en modalidad online. Organizamos cursos especializados de formación para directivos y emprendedores adaptados a las necesidades específicas de las distintas empresas.

EOBS supone, por lo tanto, una alternativa futurista al modelo de enseñanza tradicional basado en el éxito profesional del alumno como constatación del éxito del programa.

OBJETIVO

El objetivo de esta especialidad es capacitar al alumno para que intervenga con competencia en procesos de resolución de conflictos, en sus distintas modalidades y en diferentes contextos.

Conocer el conflicto, sus elementos, ciclo, estilos de afrontamiento e influencia de las emociones y la comunicación, a fin de comprender la relación de una respuesta adecuada con una evolución constructiva hacia su resolución.



METODOLOGÍA

La Formación Online posee una serie de ventajas especiales sobre los métodos tradicionales de enseñanza, en esta metodología el proceso de aprendizaje se puede llevar a cabo desde cualquier lugar del mundo donde contemos con un dispositivo con conexión a internet y además es el alumno el que marca su ritmo de aprendizaje con las recomendaciones y el seguimiento de los Coach Educativos.

El estudio se lleva a cabo de una forma más proactiva que en los programas presenciales, mediante actualizaciones permanentes e inmediatas de los contenidos de los cursos y con un seguimiento exhaustivo de todo el proceso formativo gracias a las herramientas informáticas que nos permiten obtener en todo momento cualquier informe o estadística del mismo.



PROGRAMA

RELACIONES COMUNITARIAS

- RELACIONES COMUNITARIAS
- CREACIÓN DE VALOR EN LA EMPRESA
- INTERCULTURALIDAD Y GESTIÓN SOCIO AMBIENTAL
- ELABORACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO COMUNITARIO
- PLAN DE MEJORA DE LA COMUNIDAD
- PLAN DE RELACIONES COMUNITARIAS
- DIAGNÓSTICO Y PLANIFICACIÓN COMUNITARIA

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DERECHO AMBIENTAL

- FUNDAMENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
- MODELOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
- DOCUMENTOS FORMALES PARA IMPLEMENTAR LA ÉTICA EN LAS ORGANIZACIONES. DERECHOS HUMANOS
- NORMAS Y CERTIFICACIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
- DERECHO AMBIENTAL
- MODELOS DE REGULACIÓN AMBIENTAL
- PROTECCIÓN CONSTITUCIONAL DEL MEDIO AMBIENTE

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO

- LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL EN LAS RELACIONES COMUNITARIAS

- MAPEO Y DIÁLOGO PERMANENTE CON LOS STAKEHOLDERS O GRUPOS DE INTERÉS
- DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN
- ANÁLISIS Y RELACIÓN CON LOS MEDIOS
- MANEJO DE LA PRENSA Y LA OPINIÓN PÚBLICA

MANEJO DE CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES

- CONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE CONFLICTO
- FACTORES INFLUYENTES EN LOS CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES
- ENFOQUES EN LA EVALUACIÓN DE CONFLICTOS
- PERFIL DEL EVALUADOR DE CONFLICTOS
- ETAPAS EN LA EVALUACIÓN DE CONFLICTOS
- METODOLOGÍA EN LA EVALUACIÓN DE CONFLICTOS
- ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE CONFLICTOS
- PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA PREVENCIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS Y CONSENSO
- CASUÍSTICA DE NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS
- MECANISMOS NO CONFRONTACIONALES APLICABLES PARA EL MANEJO DE CONFLICTOS
- CREACIÓN DE ESPACIOS DE DIÁLOGO

INSCRIPCIÓN



Solicitud de
Admisión



DNI



Curriculum
Vitae

ACREDITACIONES





ConCentra Business School

www.concentra.edu.do

info@concentra.edu.do

(849) 456-8210

(809) 731-8115



@ConcentraBusinessSchool   

European Open Business School

*Calle Chile 4, Edificio 1, Oficina 1,
Las Matas - Las Rozas
28290 Madrid - España*

 +34 91 905 89 55

 +34 627 86 14 40

 info@eobs.es



www.eobs.es