

MBA

especializado en Calidad

Impartido por Empresarios y Directivos

INDICE

Cerem Internacional Business School	04
Premios de Excelencia Educativa 2018 y 2019	10
Rankings	12
Programa Innovador	16
- En la frontera del conocimiento	
- Desarrollo de competencias	
- Areas de aprendizaje	
- Períodos de impartición	
Especializaciones del MBA	28
MBA Oficial	30
Metodología Avanzada	32
Admisión y ayuda financiera	34
Titulación	36
Alumni	38
Estancia Internacional de Desarrollo Directivo	40
Testimonios de los alumnos	46
Conferencias y Reuniones de Negocios en la Sede de Cerem	48
Acreditaciones	52

cerem

International Business School

Cerem inició su actividad en 1977 como Consultora Empresarial y de Formación. En 1983 fue autorizada por el Ministerio de Educación y Ciencia de España como Entidad Educativa para impartir programas de perfeccionamiento Directivo. Para ello compró varios edificios y abrió Delegaciones en toda España, consiguiendo una posición de liderazgo y convirtiéndose en la Escuela Líder y referente de la formación de Directivos.

El modelo de formación se basó en la generación de capacidades y habilidades aplicadas al mundo empresarial. Rápidamente fue valorada tanto por las empresas como por los alumnos por la calidad de sus programas orientados a la práctica profesional. Muchos de sus más de 180.000 antiguos alumnos ocupan puestos de responsabilidad y dan testimonio de la excelente formación y apoyo recibidos.





Sede Académica

El edificio de la calle Cervantes 42 (Palacio Neptuno) es la sede Central del Campus de Cerem. Tiene 4.000 m² y está ubicado en pleno corazón financiero y artístico de Madrid (junto al Banco de España, Museo del Prado, la Bolsa, las Cortes...). En él se realizan programas presenciales y semipresenciales y se organizan Seminarios, Conferencias y Reuniones de Negocios además de las Estancias Internacionales de Desarrollo Directivo.



Sede de formación para Empresas

Está situada en la calle Guecho, 14 (Palacio de la Florida) de la lujosa urbanización de La Florida dentro del casco urbano de Madrid. Tiene una superficie de 6.000 m² y está dedicada a realizar programas de formación y desarrollo directivo para Empresas e Instituciones.

Sede Administrativa

Está ubicada en la primera planta de la calle Cedaceros, 11 de Madrid (muy cerca de la Sede Central de calle Cervantes, 42). Tiene una superficie de 900 m² desde donde se dirigen y coordinan las actividades académicas y de atención a los alumnos.



Sedes en Latinoamérica



Argentina

Edificio Capitalinas Humberto
Primo 630 Córdoba.

Colombia

Calle 90 # 12 – 28 Chico.
Bogotá.

El Salvador

Colonia Escalón, Calle El Mirador,
#4814, Edificio Vittoria 5to nivel.
San Salvador.

Ecuador

Av. Amazonas 45, Pereira Ed.
Centro Financiero, Quito.

Perú

Av. República de Panamá 3418
Of. 301, San Isidro, Lima.

Chile

Badajoz 45, Piso 17, Las Condes
Santiago, Chile.

Guatemala

Diagonal 6, 12-42 zona 10. Edificio
Design Center, Torre 2.

México

Boulevard Manuel Ávila
Camacho # 32, Colonia
Lomas de Chapultepec, Piso 6
Delegación Miguel Hidalgo, DF.
CP 11000.

-
Ricardo Margain #444, Col.
Valle del Campestre, Pisos 6 y
7 San Pedro Garza García, NL.
CP66265.

PREMIOS 2018 Y 2019 DE EXCELENCIA EDUCATIVA

Cerem International Business School ha sido galardonada en 2018 y 2019 con los Premios Excelencia Educativa como Mejor Escuela de Negocios Online del ámbito internacional, siendo la única Escuela premiada dos años consecutivos.

El Comité de Valoración de los premios estuvo formado por Don Federico Mayor Zaragoza, ex Director General de UNESCO y ex Ministro de Educación y Ciencia de España, el Director de Televisión Española, Don Eladio Jareño y Doña María Cansino, Directora de los premios,

Los Premios de Excelencia Educativa se conceden a las mejores prácticas en educación a nivel mundial. El reconocimiento que tienen estos premios posiciona a la Escuela que los recibe como centro con Excelencia en Educación.



RANKINGS DE CEREM

**“Entre las 10 mejores Escuelas
de Negocios de 2018”**

Financial Magazine
Información Económica & Escuelas de Negocios

Nominados en el III Congreso Nacional de Escuelas de Negocio como mejores profesores gracias a nuestro claustro académico.



Cerem lidera posiciones en el Ranking de Instituciones de Formación Superior Online de Habla Hispana 2019.



Nominado en los Premios Excelencia Educativa de la Fundación Mundo Ciudad como Mejor Centro de Formación Online en el ámbito Internacional.



Entre 4 primeras escuelas de negocios en el
Ranking MBA online de Mundo Posgrado.



NÚMERO 1 en el Ranking del Portal MBA en
Masters MBA 2018 de España.

portal**MBA**.es

“Premio a la Excelencia Educativa”



PROGRAMA INNOVADOR

- En la frontera del conocimiento

- Desarrollo de competencias directivas

- Areas de aprendizaje

- Períodos de impartición

EN LA FRONTERA DEL CONOCIMIENTO



**Conductas del
liderazgo clave**

**Neuromanagement
y canales de talento
efectivo**

**Ampliación de los
horizontes de la
Excelencia**

**Revolución 4.0
y conversión
de los datos en
conocimiento**

DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS

01.

Aprendizaje basado en la innovación y las nuevas tecnologías para ampliar la visión estratégica.

02.

Excelencia en la metodología para emprender una carrera de éxito.

03.

Desarrollo de una visión global del Negocio desde la perspectiva de la Dirección General

04.

Resolución de casos por grupos de alumnos de empresas reales para reforzar las habilidades de trabajo en Equipo y desarrollar las competencias directivas.

05.

Estancias Internacionales para compartir experiencias y descubrir nuevos horizontes.

AREAS DE APRENDIZAJE

**1. Neuroliderazgo
e Inteligencia
de Negocio**

**2. Estrategia
de Marketing y
Revolución 4.0**



**3. Internacionalización
y Digital Business**

**4. Financial
Technology
(Fintech)
y Big Data**

**5. Captación y
Gestión del
Talento**

**6. Cadena de Valor
y RSC**

7. Calidad

1. Neuroliderazgo e Inteligencia de Negocio

Análisis de la influencia de la Neurociencia en la Toma de Decisiones a través de las aplicaciones del Neuromanagement, la Creatividad, la Innovación, la Inteligencia Emocional y la Teoría del Caos. Implantación de la Estrategia y desarrollo de la Dirección y el Liderazgo. Se potencian las habilidades y competencias directivas y el análisis de los problemas para mejorar el Modelo de Toma de Decisiones y el desarrollo de una visión global de la empresa con el fin de afrontar con éxito los retos del nuevo entorno internacional.

Contenido esencial:

- Neuroliderazgo
- Habilidades Directivas
- Formulación de la Estrategia y Visión Global del Negocio
- Coaching Ejecutivo y Teoría del Caos

2. Estrategia de Marketing y Revolución 4.0

Revolución 4.0 y conversión de los datos en conocimiento. Aplicación de las nuevas tendencias del marketing, la Neurociencia y la Inteligencia Artificial. Visión de la empresa, análisis de su situación y de su entorno para incrementar la generación de valor e implementar estrategias para obtener ventajas competitivas y crear oportunidades de Negocio.

Contenido esencial:

- Posicionamiento en el Mercado
- Inteligencia Artificial, Web 3.0 y Revolución 4.0

3. Internacionalización y Digital Business

Adquisición de una visión internacional de los negocios, compartiendo experiencias y descubriendo nuevos horizontes. Implementación de la estrategia de marketing para analizar la situación de la empresa y su competencia con el fin de tomar las decisiones necesarias para lograr un posicionamiento diferenciado y obtener ventajas competitivas.

Contenido esencial:

- Emprendimiento y Nuevos Modelos de Negocio
- Comercio Global y Estrategia de Internacionalización
- Transformación Digital
- E-commerce y Digital Business

4. Financial Technology (Fintech) y Big Data

Aplicación de las últimas innovaciones tecnológicas y el Big Data para analizar el impacto financiero en el Desarrollo de la empresa ya que su viabilidad depende en gran medida de una buena planificación, gestión y optimización de los recursos financieros necesarios para poder desarrollar la actividad con normalidad y atender los compromisos de pago.

Contenido esencial:

- Análisis Económico Financiero (Fintech)
- Big Data Analytics e Indicadores de Gestión

5. Captación y Gestión del Talento

Saber captar el talento humano necesario y gestionar equipos con sus emociones y motivaciones e integrarlos en la cultura y objetivos de la empresa es de crucial importancia para obtener del Capital Humano un Alto Rendimiento.

Contenido esencial:

- Captación del Talento y Big Data aplicado a la Gestión de RR.HH.
- Política de Retribución

6. Cadena de Valor y RSC

La Gestión Integral de Operaciones permite analizar los factores clave de los procesos de Producción y de la Cadena de Valor para poder ofrecer productos con el máximo valor al mínimo coste. Es necesario contar con el impacto de las Nuevas Tecnologías, la Revolución logística, la implantación del Big Data y la Inteligencia Artificial.

Contenido esencial:

- Operaciones y Cadena de valor
- Ética, Valores y Responsabilidad Social Corporativa

7. Calidad

En esta área se ofrece una visión global de la Calidad como estrategia competitiva clave en el contexto socio-económico actual. Se hace un análisis de los elementos y requisitos para el diseño, implantación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión orientados al aseguramiento de la Calidad basados en la norma de gestión ISO 9001 y se introducen los principales aspectos y características de los modelos de Excelencia que adoptan los principios y el enfoque de la Gestión de la Calidad Total (GCT) como evolución del concepto de aseguramiento de la Calidad.

Contenido esencial:

- Principios de Gestión de Calidad. Aspectos Legales y Normativos
- ISO 9001 Análisis de Requisitos I
- ISO 9001 Análisis de Requisitos II
- Satisfacción del cliente y EFQM

PERIODOS DE IMPARTICIÓN

El contenido de las áreas del programa MBA especializado está dividido en **20 módulos**. Cada módulo consta de 3 temas. Tanto los módulos como los temas tienen un vídeo explicativo de su contenido además de conferencias y foros de debate. EL programa se imparte en **4 períodos lectivos**. La duración prevista es de 14 meses, equivalentes a 1.800 horas lectivas y 72 créditos ECTS.

Periodos de Impartición del MBA especializado en Calidad				Inicio Especialidad
1º. Febrero	2º. Abril	3º. Junio	4º. Septiembre	5º. Nov. 2020
1. Neuroliderazgo - Del Management al Neuromanagement - Toma de Decisiones y Cuadro de Mando Predictivo - Planificación Estratégica y Operativa	5. Posicionamiento en el Mercado - Estrategias de Marketing - Neuromarketing - Decisiones Estratégicas de Marketing	9. Captación del Talento y Big Data aplicado a la Gestión de RR.HH. - Planificación y Optimización de los Recursos Humanos - Proceso de Reclutamiento - Proceso de Selección de Talento - Big Data Aplicado a Recursos Humanos	13. Emprendimiento y Nuevos Modelos de Negocio - Espíritu Emprendedor - Proceso de Creación de una Startup - Nuevos Negocios TIC	17. Principios de Gestión de Calidad. Aspectos Legales y Normativos - Principios de la gestión y organización de calidad. Gestión por procesos. - Técnicas de mejora - Aspectos sociales y legales para la calidad
2. Habilidades Directivas - Habilidades de Comunicación y Negociación y Presentaciones de Alto Impacto - Priorización de Tareas y Delegación de Funciones - Análisis y Resolución de Problemas	6. Inteligencia Artificial, Web 3.0 y Revolución 4.0 - Tendencias y Futuro de Internet - Web 3.0. Revolución 4.0 y Robótica - Inteligencia Artificial y Nuevos Modelos Innovadores	10. Política de Retribución - Política de Compensación y Beneficios - Retribución - Movilidad Laboral y Compensación de Expatriados	14. Comercio Global y Estrategia de Internacionalización - Proceso de internacionalización de la Empresa - Proyectos de Internacionalización - Plan de Internacionalización de la Empresa	18. ISO 9001 Análisis de Requisitos I - Análisis del contexto y documentación del SGC - Diseño y Desarrollo - Compras, subcontratación y logística. Producción y servicio
3. Formulación de la Estrategia y Visión Global del Negocio - Análisis de la Empresa y la Competencia - Formulación de la Estrategia - Estrategia de Inteligencia de Negocio	7. Análisis Económico Financiero (Fintech) - Solvencia y Rentabilidad de la empresa - Márgenes de Explotación - Herramientas del Big Data para el Análisis Financiero	11. Operaciones y Cadena de Valor - La Fabricación Hoy - Planificación y Programación de Operaciones - Nuevas Tendencias y Tecnologías Aplicadas a la Producción	15. Transformación Digital - Entorno y Estrategia Digital - Transformación y Cultura Digital - Transformación de Datos en Información	19. ISO 9001 Análisis de Requisitos II - Gestión de los Recursos - Supervisión y medida de la producción y los productos. Seguimiento y medición metrológica - Auditorías internas. Control de las no conformidades
4. Coaching Ejecutivo y Teoría del Caos - El Coaching como Ayuda al Directivo - Teoría del Caos y Proceso de Cambio - El Coaching Aplicado a la Inteligencia Emocional	8. Big Data Analytics e Indicadores de Gestión - Aplicaciones del Big Data Analytics a la Gestión de Costes - Presupuestos y Control de Gestión - Indicadores de Gestión y Cuadros de Mando de las Áreas Funcionales	12. Ética, Valores y Responsabilidad Social Corporativa - Cultura Empresarial y Ética - Medios de Responsabilidad Social Corporativa - Conciliación Vida Laboral y Personal	16. E-commerce y Digital Business - Mercado Electrónico y Redes Sociales - Estrategias de Negocio Online - Captación y Fidelización de Clientes	20. Satisfacción del cliente y EFQM - El cliente como función estratégica - CAC: Centros de atención al cliente - EFQM
Caso práctico	Caso práctico	Caso práctico	Caso práctico	Caso práctico

MÉTODO DEL CASO. Los Casos Prácticos de cada periodo son de Empresas reales y se resuelven por el Método del Caso

ESPECIALIZACIONES DEL MBA

Además del Contenido Esencial del programa MBA de Cerem el alumno puede elegir alguna de las Especializaciones siguientes (Ver el programa en www.cerem.es

Masters Online):

Project Management

Recursos Humanos

Transformación Digital

Finanzas

Educación

Coaching

Marketing

Big Data

Comercio Internacional

Logística

Gerencia de Servicios de Salud

Gestión Integrada

Calidad

Gestión de Proyectos de Construcción

Marketing Digital

Derecho Internacional

Salud Ocupacional

Neuromanagement

Medio Ambiente

Prevención de Riesgos Laborales

Gestión de la Energía

Gestión Pública

MBA OFICIAL

MBA Oficial de la Universidad de Bari Aldo Moro

Existe la posibilidad de cursar el Master Oficial en Dirección y Administración de Empresas (MBA) de la Universidad de Bari Aldo Moro de forma simultánea con el programa de Cerem en cuyo caso el alumno recibirá 2 títulos independientes:

- MBA en Dirección y Administración de Empresas (MBA) de Cerem International Business School
- MBA Oficial en Dirección y Administración de Empresas (MBA) por la Universidad de Bari Aldo Moro, válido en toda Europa

Para la obtención del Título de la Universidad de Bari hay que realizar un Trabajo final de Master (TFM).



METODOLOGÍA AVANZADA

Método del caso

La resolución por grupos de alumnos de Casos Reales de Negocio son el eje central del aprendizaje para la Toma de Decisiones ya que obliga a la reflexión y al análisis además de ayudar a mejorar la capacidad para trabajar en Equipo y adquirir una Visión Global de las Decisiones a tomar.

Videoconferencias, vídeos y foros de discusión

La metodología de aprendizaje online de Cerem permite cursar los programas sin necesidad de desplazamientos mediante la combinación de clases por videoconferencia, vídeos y foros de discusión dinámicos y participativos y la aplicación de los más modernos métodos de formación:

- **Clases Virtuales en directo:** Interacción real por videoconferencia entre el profesor y los alumnos.
- **Video explicativo de cada tema, de cada módulo y cada área del programa** detallando sus contenidos y objetivos.
- **Foros de discusión dinámicos y participativos** sobre cada tema del Programa
- **Clases en Abierto:** Cada módulo cuenta con Seminarios Virtuales y Master Classes en streaming sobre temas de actualidad relativos al programa.

ADMISIÓN Y AYUDA FINANCIERA

Solicitud de admisión

Hay que solicitar la admisión indicando los datos personales, académicos y profesionales. Para ello se debe presentar la siguiente documentación:

- Fotocopia del Documento de Identidad.
- Curriculum Vitae actualizado.
- Copia del Título Académico.

Además hay que realizar una entrevista telefónica con el Asesor Académico con el fin de analizar y evaluar la solicitud por parte del Departamento de Admisiones.



Programa de Becas y Ayudas

Son Becas para los alumnos de la Universidad y de Cerem que cursen el Master y destaquen por méritos, excelencia académica y logros en su actividad profesional. También para personas desempleadas o que tengan alguna minusvalía.

Formas de pago

El pago se puede realizar al contado o mediante cuotas mensuales sin intervención de entidades bancarias.

- Con tarjeta bancaria
- Por transferencia bancaria
- Pago seguro a través de nuestra web
- Transferencia a través de Flywire
- Por Money Exchange
- A través de Paypal

TITULACIÓN

Doble Titulación Europea



Los Títulos obtenidos son los siguientes:

- Título Propio de Cerem International Business School
- Título Propio Universitario

ALUMNI

Comunidad Alumni

Con el fin de mantener el contacto entre alumnos, profesores y empresas y establecer vínculos entre ellos Cerem ofrece los siguientes servicios:

- Reencuentros con antiguos alumnos
- Reuniones de alumnos
- Networking (conferencias, seminarios, de-sayunos de trabajo periódicos...)
- Consultas de Mentoring
- Laboratorio de Emprendimiento
- Desarrollo Profesional
- Beneficios y Servicios exclusivos



Mentoring

Asesoramiento personalizado en salidas profesionales. Ayuda a los alumnos a afrontar los procesos de selección y promoción mediante la realización de una entrevista personal (presencial o por skype) para conocer sus competencias y ayudarle a promocionarse, revisar su currículum y asesorarle para las entrevistas de trabajo.

Bolsa de Empleo y Prácticas

Cerem ofrece un portal online de empleo propio en el que se puede acceder tanto a ofertas exclusivas de las empresas con las que tiene convenio como a otras ofertas de diferentes empresas y consultoras de Recursos Humanos a nivel nacional e internacional. Para ello es necesario:

- Enviar curriculum (CV) actualizado, datos personales y usuario de LinkedIn.
- Darse de alta en el portal empleocerem.es
- Solicitar acceso en el grupo de LinkedIn: Cerem Alumni

ESTANCIA INTERNACIONAL

La Estancia Internacional de Desarrollo Directivo en Madrid da la oportunidad a los alumnos de Cerem de vivir una experiencia enriquecedora y fortalecer sus competencias de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación.

Es un Encuentro con acercamiento al entorno económico y empresarial europeo donde se podrá realizar un networking con alumnos de otros países para crear relaciones interpersonales y ampliar la agenda de contactos entre directivos.



La Estancia se realiza en la Sede Central de Cerem (Palacio de Neptuno) ubicada en c/Cervantes, 42, la zona más representativa de Madrid, junto al Museo del Prado y la Plaza de Neptuno.

Consta de 80 horas lectivas entre clases presenciales y visitas a empresas. Las clases son impartidas por los profesores de la Escuela además de contar con importantes invitados del mundo empresarial como especialistas de las diferentes áreas de gestión.



Acto de Graduación en la Sede Central de Cerem (Palacio Neptuno)



Entrega de Títulos de la Estancia Internacional

Una vez finalizada la Estancia el alumno recibirá el Título de la Estancia Internacional de Desarrollo Directivo con un Certificado de Estancia en Europa.

Visitas a empresas

Cerem programa visitas a algunas de las empresas más importantes del mundo con el fin de tener una visión del entorno empresarial europeo.



Actividades culturales

Además de las visitas a empresas se podrá disfrutar de las actividades culturales que ofrece Madrid. La Estancia Internacional permite conocer la ciudad de forma exclusiva.





Visita de los alumnos de la Estancia Internacional al Congreso de los Diputados

TESTIMONIOS DE LOS ALUMNOS

Las instalaciones y las clases son increíbles. Los profesores me han transmitido mucha motivación y herramientas para mi futuro laboral. Recomendaría Cerem a cualquiera que quiera realizar un máster.

Álvaro Fernández – España



Tenemos como profesores a Directores de empresas muy bien formados y estamos adquiriendo excelentes conocimientos. Tengo compañeros colombianos, ecuatorianos hasta franceses.

Humberto Salazar – Perú



Ser graduado en Cerem International Business School es muy chévere. Creo que el prestigio que tiene la institución es muy alto. Recomendaría venir a la Estancia en Madrid porque es una oportunidad de internacionalización. Conoces diferentes culturas y afanzas los conocimientos de la formación virtual. Sé que esta formación y experiencia vas a poder ponerla en práctica.

Diego Fernando Torres - Colombia



CONFERENCIAS Y REUNIONES DE NEGOCIO

En la Sede Central de Cerem de la calle Cervantes,42 de Madrid (Palacio Neptuno) se realizan Reuniones de Negocios de importantes empresas además de Conferencias por parte de personalidades del mundo de la Educación y la Economía.





El Presidente del Gobierno, Pedro Sánchez, en el evento del PSOE "El cambio que une" en el Palacio Neptuno.



La Ministra de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, María Lorena Guitierrez y el Embajador de Colombia en España con el Director de Cerem, Juan Martín, en la Sede de Cerem del Palacio Neptuno.



Presentación de la marca México con motivo de Fitur en el Palacio Neptuno.



Jornadas de Microsoft.



Ponencia del Ministro de Educación de España.

ACREDITACIONES



Miembro de CLADEA.
Red internacional de instituciones de educación superior dedicadas a la enseñanza en el campo de la administración.

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Certificado de Calidad
Europeo ISO 9001



Miembro fundador de la
Asociación Nacional de Centros
de e-learning



Autorizada por el Ministerio de
Educación y Ciencia desde 1983
para impartir programas de formación de Directivos.



Miembro de la Asociación
Española para la Calidad



Institución acreditada para gestionar las Saponificaciones de la
Fundación Tripartita y el Fondo Social Europeo



Miembro de la Asociación
Española de Escuelas de
Negocios



Institución colaboradora del
Consejo Empresarial de América
Latina



Entidad colaboradora de
Cambridge University Press para
impartir programas de inglés de
negocios

