

# **Diplomado Administración de la Continuidad de negocios**

Business Continuity Management (BCM)  
BCP y DRP

## **Objetivo general**

La continuidad del negocio es un tema de vital importancia para todas las organizaciones y su gerencia debe ser considerada como esencial dentro de la compañía. La capacidad para que una organización mantenga sus operaciones críticas durante y después de un incidente, así como también la velocidad en que puede restablecer su funcionalidad completa, puede ser la diferencia entre el éxito y el fracaso.

## **Objetivos específicos**

- Entenderán la naturaleza del ciclo de vida de la gestión de la continuidad del negocio en conformidad con el BS 25999-1:2006.
- Entenderán todos los requerimientos exigidos por el estándar BS 25999-2:2007.
- Conocerán las técnicas necesarias para poder conducir en sus organizaciones un “análisis del riesgo” y un “business impact analysis”.
- Sabrán cómo se identifican y seleccionan estrategias eficientes de continuidad del negocio.
- Conocerán la documentación requerida por un BCMS.

## **Dirigido a**

a profesionales de tecnologías de información y comunicaciones, auditores y personal que requiera formación en tecnologías y gestión de Seguridad de la Información.



## Contenido del Curso

### MODULO I

#### Aspectos de la Gestión de la Continuidad del Negocio

- Introducción y descripción de administración de continuidad de negocios.
- Desarrollo del proyecto de planificación de continuidad del negocio y obtención del apoyo
- El ciclo de vida de la gestión de la continuidad del negocio según BS 25999-1:2006.
- Qué es gestión de la continuidad del negocio.
- Metodología para la gestión de la continuidad del negocio.
- Los principios sugeridos por BASILEA II para el Business Continuity Planning en las organizaciones financieras.
- Análisis e interpretación del BS 25999-2:2007.
- Ejercicio de simulación: Diseño de un proyecto de business continuity planning.
- Determinar la estrategia de la GCN.
- Desarrollar e implementar la capacidad de respuesta de la GCN.
- Practicar, mantener y evaluar la GCN.
- **Caso: Diseñando un Programa de Gestión de GCN.**

### MODULO II

#### Business Impact Analysis

- Método para la identificación de procesos críticos del negocio.
- Determinando impactos de la interrupción del negocio.
- Identificación de los tiempos de recuperación: MTD, RTO, RPO, WRT.
- Definición de los requerimientos mínimos de recursos para poder funcionar un proceso esencial.
- **Caso: Estableciendo un Business Impact Anlysis.**

#### Análisis y Evaluación del Riesgo en la Empresa

- Identificación de amenazas potenciales de índole: tecnológicas, ambientales, y humanas.
- Modelo para realizar un análisis del riesgo a los procesos esenciales del negocio. Cálculo de la exposición al riesgo.

- Desarrollo de estrategias para disuadir las amenazas y/o reducir riesgos determinando la relación costo/beneficio.
- Identificación de escenarios de amenazas.
- **Caso Práctico: Análisis y evaluación del riesgo de procesos esenciales.**

## MODULO III

### **Desarrollo de la Estrategia para la Continuidad del Negocio**

- Desarrollo de una estrategia para la continuidad del negocio.
- Evaluación de los requerimientos e identificación de opciones para la recuperación.
- Identificación de estrategias potenciales de contingencia y estrategias de recuperación de largo plazo.
- Determinando el grado de la magnitud y los costos involucrados.
- Seleccionando la estrategia preferida y la justificación de los costos.
- **Caso practico: Identificación de estrategias de continuidad.**

### **Planeación de la Reanudación del Negocio**

- Estableciendo equipos de unidades de negocios.
- Documentación de estrategias de recuperación y requerimientos de recursos.
- Desarrollo de actividades y de una lista de actividades por cada fase de la recuperación.
- Validación y mantenimiento de los planes.
- Mantenimiento y actualización de planes de continuidad de negocios.
- Planificación e implementación de un programa de concientización y capacitación.
- Planificación e implementación de un programa de pruebas y ejercicios
- Relaciones Públicas y Comunicación de Crisis
- **Caso practico: Estableciendo un plan de reanudación.**

## MODULO IV

### Desarrollo de procesos de BCM

- Diseños de procesos para BCM
- Elaboración de Planes:
  1. Incident Management
  2. BCP
  3. DRP
  4. CCP
  5. Evaluacion y auditoria de los planes
  6. Crisis Management
- **Caso practico: Estableciendo planes BCP y DRP**

### Duración

80 horas