

Master en  
**Recursos Humanos  
y Administración de Personal**

# INDICE



<b>Cerem Internacional Business School</b>	<b>04</b>
<b>Premios de Excelencia Educativa 2018 y 2019</b>	<b>10</b>
<b>Rankings</b>	<b>12</b>
<b>Desarrollo de Competencias</b>	<b>18</b>
<b>Areas de Aprendizaje</b>	<b>20</b>
<b>Períodos de Impartición</b>	<b>24</b>
<b>Metodología Avanzada</b>	<b>26</b>
<b>Admisión y ayuda financiera</b>	<b>28</b>
<b>Titulación</b>	<b>30</b>
<b>Alumni</b>	<b>32</b>
<b>Estancia Internacional de Desarrollo Directivo</b>	<b>34</b>
<b>Testimonios de los alumnos</b>	<b>40</b>
<b>Conferencias y Reuniones de Negocios en la Sede de Cerem</b>	<b>42</b>
<b>Acreditaciones</b>	<b>46</b>

**cerem**  
International Business School

Cerem inició su actividad en 1977 como Consultora Empresarial y de Formación. En 1983 fue autorizada por el Ministerio de Educación y Ciencia de España como Entidad Educativa para impartir programas de perfeccionamiento Directivo. Para ello compró varios edificios y abrió Delegaciones en toda España, consiguiendo una posición de liderazgo y convirtiéndose en la Escuela Líder y referente de la formación de Directivos.

El modelo de formación se basó en la generación de capacidades y habilidades aplicadas al mundo empresarial. Rápidamente fue valorada tanto por las empresas como por los alumnos por la calidad de sus programas orientados a la práctica profesional. Muchos de sus más de 180.000 antiguos alumnos ocupan puestos de responsabilidad y dan testimonio de la excelente formación y apoyo recibidos.





## Sede Académica

El edificio de la calle Cervantes 42 (Palacio Neptuno) es la sede Central del Campus de Cerem. Tiene 4.000 m<sup>2</sup> y está ubicado en pleno corazón financiero y artístico de Madrid (junto al Banco de España, Museo del Prado, la Bolsa, las Cortes...). En él se realizan programas presenciales y semipresenciales y se organizan Seminarios, Conferencias y Reuniones de Negocios además de las Estancias Internacionales de Desarrollo Directivo.



## Sede de formación para Empresas

Está situada en la calle Guecho, 14 (Palacio de la Florida) de la lujosa urbanización de La Florida dentro del casco urbano de Madrid. Tiene una superficie de 6.000 m<sup>2</sup> y está dedicada a realizar programas de formación y desarrollo directivo para Empresas e Instituciones.

## Sede Administrativa

Está ubicada en la primera planta de la calle Cedaceros, 11 de Madrid (muy cerca de la Sede Central de calle Cervantes, 42). Tiene una superficie de 900 m<sup>2</sup> desde donde se dirigen y coordinan las actividades académicas y de atención a los alumnos.



# Sedes en Latinoamérica





## Argentina

Edificio Capitalinas Humberto  
Primo 630 Córdoba.

## Colombia

Calle 90 # 12 - 28 Chico.  
Bogotá.

## El Salvador

Colonia Escalón, Calle El Mirador,  
#4814, Edificio Vittoria 5to nivel.  
San Salvador.

## Ecuador

Av. Amazonas 45, Pereira Ed.  
Centro Financiero, Quito.

## Perú

Av. República de Panamá 3418  
Of. 301, San Isidro, Lima.

## Chile

Badajoz 45, Piso 17, Las Condes  
Santiago, Chile.

## Guatemala

Diagonal 6, 12-42 zona 10. Edificio  
Design Center, Torre 2.

## México

Boulevard Manuel Ávila  
Camacho # 32, Colonia  
Lomas de Chapultepec, Piso 6  
Delegación Miguel Hidalgo, DF.  
CP 11000.

-  
Ricardo Margain #444, Col.  
Valle del Campestre, Pisos 6 y  
7 San Pedro Garza García, NL.  
CP66265.

**PREMIOS 2018 Y 2019  
DE EXCELENCIA EDUCATIVA**

Cerem International Business School ha sido galardonada en 2018 y 2019 con los Premios Excelencia Educativa como Mejor Escuela de Negocios Online del ámbito internacional, siendo la única Escuela premiada dos años consecutivos.

El Comité de Valoración de los premios estuvo formado por Don Federico Mayor Zaragoza, ex Director General de UNESCO y ex Ministro de Educación y Ciencia de España, el Director de Televisión Española, Don Eladio Jareño y Doña María Cansino, Directora de los premios,

Los Premios de Excelencia Educativa se conceden a las mejores prácticas en educación a nivel mundial. El reconocimiento que tienen estos premios posiciona a la Escuela que los recibe como centro con Excelencia en Educación.



# **RANKINGS DE CEREM**

**“Entre las 10 mejores Escuelas  
de Negocios de 2018”**

**Financial Magazine**  
Información Económica & Escuelas de Negocios

Nominados en el III Congreso Nacional de Escuelas de Negocio como mejores profesores gracias a nuestro claustro académico.



Cerem lidera posiciones en el Ranking de Instituciones de Formación Superior Online de Habla Hispana 2019.



Nominado en los Premios Excelencia Educativa de la Fundación Mundo Ciudad como Mejor Centro de Formación Online en el ámbito Internacional.



Entre 4 primeras escuelas de negocios en el Ranking MBA online de Mundo Posgrado.



NÚMERO 1 en el Ranking del Portal MBA en Masters MBA 2018 de España.

portal**MBA**.es

“Premio a la Excelencia Educativa”



# PROGRAMA INNOVADOR



**- Desarrollo de competencias**

---

**- Areas de aprendizaje**

---

**- Períodos de impartición**

---

# DESARROLLO DE COMPETENCIAS

# 01.

Aprendizaje basado en la innovación y las nuevas tecnologías para ampliar la visión estratégica.

# 02.

Excelencia en la metodología para emprender una carrera de éxito.

# 03.

Desarrollo de una visión global del Negocio desde la perspectiva de la Dirección General

# 04.

Resolución de casos por grupos de alumnos de empresas reales para reforzar las habilidades de trabajo en Equipo y desarrollar las competencias directivas.

# 05.

Estancias Internacionales para compartir experiencias y descubrir nuevos horizontes.

# **AREAS DE APRENDIZAJE**

## 1. Liderando Personas y Equipos



## 2. Evaluación y Gestión del Talento



## 3. Relaciones Laborales

## 4. Gestión de Proyectos



# Recursos Humanos y Administración de Personal

Saber dirigir personas y gestionar equipos, e integrarlos en la cultura y objetivos de la empresa es de una importancia crucial para establecer ventajas competitivas y obtener del capital humano un alto rendimiento. Este área aborda cuestiones claves como el liderazgo visionario y resonante en la gestión de equipos de trabajo, la gestión del cambio, la inteligencia emocional, las técnicas de captación, motivación y retención del trabajo, evaluación de puestos y gestión por competencias, el clima laboral, la compensación y beneficios y las habilidades de negociación y comunicación interna. En el programa se da especial relevancia a aspectos como las técnicas de captación de talento, su motivación y desarrollo. Se analiza en profundidad la descripción y valoración de puestos que son la base para la creación de cualquier sistema salarial o de compensación y beneficios.

## *Objetivos:*

- Captar y contratar con eficiencia las personas con los perfiles adecuados para cada puesto de trabajo.
- Tener las herramientas (test y modelos de evaluación, encuestas,...etc.) para gestionar equipos y obtener de ellos el máximo rendimiento.
- Crear el clima laboral y emocional que permita liderar personas y gestionar equipos y motivarlos.
- Diseñar un sistema de retribución y compensación de beneficios que permita el desarrollo del potencial humano dentro de la empresa.
- Conocer las técnicas de motivación, satisfacción participación y conducta en el trabajo.

## 1. Liderando Personas y Equipos

### *Contenido esencial:*

- Captación de Talento y Big Data aplicado a la Gestión de RR.HH.
- Motivación
- Gestión del Aprendizaje y Desarrollo

## 2. Evaluación y Gestión del Talento

### *Contenido esencial:*

- Valoración de Puestos
- Evaluación del Desempeño y Gestión por Competencias
- Compensación y Beneficios
- Modalidades de Compensación
- Transformación Digital

## 3. Relaciones Laborales

### *Contenido esencial:*

- Gestión de Personal
- Jornada Laboral y Extinción del Contrato
- Condiciones de los Lugares de Trabajo

## 4. Gestión de Proyectos

### *Contenido esencial:*

- Fases del Proyecto y Roles
- Inicio y Planificación del Proyecto
- Ejecución, seguimiento y cierre del proyecto

# PERIODOS DE IMPARTICIÓN



El contenido de las áreas del programa está dividido en **12 módulos**. Cada módulo consta de 3 temas. Tanto los módulos como los temas tienen un vídeo explicativo de su contenido además de conferencias y foros de debate. El programa se imparte en **3 períodos lectivos**. La duración prevista es de 12 meses, equivalentes a 900 horas lectivas.

## Periodos de Impartición del Master en RR.HH y Adm. de Personal

1º. Febrero	2º. Abril	3º. Junio
<b>1. Transformación Digital</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entorno y Estrategia Digital</li> <li>- Transformación y Cultura Digital</li> <li>- Transformación de datos en información</li> </ul>	<b>5. Valoración de Puestos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción y Valoración de Puestos</li> <li>- Fases de Valoración de Puestos</li> <li>- Sistemas de Valoración de Puestos</li> </ul>	<b>9. Gestión de Personal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases de Contratos</li> <li>- Confección de Nóminas</li> <li>- Confección de Seguros Sociales</li> </ul>
<b>2. Captación del Talento y Big Data aplicado a la Gestión de RR.HH.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación y Optimización de los Recursos Humanos</li> <li>- Proceso de Reclutamiento</li> <li>- Proceso de Selección de Talento</li> <li>- Big Data aplicado a Recursos Humanos</li> </ul>	<b>6. Compensación y Beneficios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de Compensación y Beneficios</li> <li>- Sistemas de compensación</li> <li>- Movilidad laboral y Compensación de Expatriados</li> </ul>	<b>10. Jornada Laboral y Extinción del Contrato</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jornada Laboral y Permisos</li> <li>- Extinción del Contrato</li> <li>- Reclamación de Salarios</li> </ul>
<b>3. Motivación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación en el trabajo</li> <li>- Técnicas de motivación</li> <li>- Clima laboral: Desarrollo y Construcción</li> </ul>	<b>7. Evaluación del Desempeño y Gestión por Competencias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión por Competencias</li> <li>- Gestión del Desempeño</li> <li>- Técnicas de Evaluación</li> </ul>	<b>11. Condiciones de los lugares de trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riesgos Psicosociales</li> <li>- Carga de trabajo</li> <li>- Medioambiente de trabajo</li> </ul>
<b>4. Gestión del Aprendizaje y Desarrollo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de Formación y Desarrollo</li> <li>- Diseño y Ejecución del Plan de Formación</li> <li>- Evaluación de la Formación y Carrera Profesional</li> </ul>	<b>8. Modalidades de Compensación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retribución fija</li> <li>- Retribución variable</li> <li>- Retribución en especie y Retribución flexible</li> </ul>	<b>12. Gestión de Proyectos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fases del Proyecto y Roles</li> <li>- Inicio y Planificación del proyecto</li> <li>- Ejecución, seguimiento y cierre del proyecto</li> </ul>
<b>Caso práctico</b>	<b>Caso práctico</b>	<b>Caso práctico</b>

**MÉTODO DEL CASO.** Los Casos Prácticos de cada período son de Empresas reales y se resuelven por el Método del Caso

# **METODOLOGÍA AVANZADA**

## Método del caso

La resolución por grupos de alumnos de Casos Reales de Negocio son el eje central del aprendizaje para la Toma de Decisiones ya que obliga a la reflexión y al análisis además de ayudar a mejorar la capacidad para trabajar en Equipo y adquirir una Visión Global de las Decisiones a tomar.

### Videoconferencias, vídeos y foros de discusión

La metodología de aprendizaje online de Cerem permite cursar los programas sin necesidad de desplazamientos mediante la combinación de clases por videoconferencia, vídeos y foros de discusión dinámicos y participativos y la aplicación de los más modernos métodos de formación:

- **Clases Virtuales en directo:** Interacción real por videoconferencia entre el profesor y los alumnos.
- **Video explicativo de cada tema, de cada módulo y cada área del programa** detallando sus contenidos y objetivos.
- **Foros de discusión dinámicos y participativos** sobre cada tema del Programa
- **Clases en Abierto:** Cada módulo cuenta con Seminarios Virtuales y Master Classes en streaming sobre temas de actualidad relativos al programa.

# **ADMISIÓN Y AYUDA FINANCIERA**

## Solicitud de admisión

Hay que solicitar la admisión indicando los datos personales, académicos y profesionales. Para ello se debe presentar la siguiente documentación:

- Fotocopia del Documento de Identidad.
- Curriculum Vitae actualizado.
- Copia del Título Académico.

Además hay que realizar una entrevista telefónica con el Asesor Académico con el fin de analizar y evaluar la solicitud por parte del Departamento de Admisiones.



---

## Programa de Becas y Ayudas

Son Becas para los alumnos de la Universidad y de Cerem que cursen el Master y destaquen por méritos, excelencia académica y logros en su actividad profesional. También para personas desempleadas o que tengan alguna minusvalía.

---

## Formas de pago

El pago se puede realizar al contado o mediante cuotas mensuales sin intervención de entidades bancarias.

- Con tarjeta bancaria
- Por transferencia bancaria
- Pago seguro a través de nuestra web
- Transferencia a través de Flywire
- Por Money Exchange
- A través de Paypal

# TITULACIÓN

# Titulación



El Título obtenido es el siguiente:



Título Propio de Cerem International Business School

**ALUMNI**



## Comunidad Alumni

Con el fin de mantener el contacto entre alumnos, profesores y empresas y establecer vínculos entre ellos Cerem ofrece los siguientes servicios:

- Reencuentros con antiguos alumnos
- Reuniones de alumnos
- Networking (conferencias, seminarios, de-sayunos de trabajo periódicos...)
- Consultas de Mentoring
- Laboratorio de Emprendimiento
- Desarrollo Profesional
- Beneficios y Servicios exclusivos



## Mentoring

Asesoramiento personalizado en salidas profesionales. Ayuda a los alumnos a afrontar los procesos de selección y promoción mediante la realización de una entrevista personal (presencial o por skype) para conocer sus competencias y ayudarle a promocionarse, revisar su currículum y asesorarle para las entrevistas de trabajo.

## Bolsa de Empleo y Prácticas

Cerem ofrece un portal online de empleo propio en el que se puede acceder tanto a ofertas exclusivas de las empresas con las que tiene convenio como a otras ofertas de diferentes empresas y consultoras de Recursos Humanos a nivel nacional e internacional. Para ello es necesario:

- Enviar curriculum (CV) actualizado, datos personales y usuario de LinkedIn.
- Darse de alta en el portal empleocerem.es
- Solicitar acceso en el grupo de LinkedIn: Cerem Alumni

# **ESTANCIA INTERNACIONAL**

La Estancia Internacional de Desarrollo Directivo en Madrid da la oportunidad a los alumnos de Cerem de vivir una experiencia enriquecedora y fortalecer sus competencias de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación.

Es un Encuentro con acercamiento al entorno económico y empresarial europeo donde se podrá realizar un networking con alumnos de otros países para crear relaciones interpersonales y ampliar la agenda de contactos entre directivos.



La Estancia se realiza en la Sede Central de Cerem (Palacio de Neptuno) ubicada en c/Cervantes, 42, la zona más representativa de Madrid, junto al Museo del Prado y la Plaza de Neptuno.

Consta de 80 horas lectivas entre clases presenciales y visitas a empresas. Las clases son impartidas por los profesores de la Escuela además de contar con importantes invitados del mundo empresarial como especialistas de las diferentes áreas de gestión.



Acto de Graduación en la Sede Central de Cerem (Palacio Neptuno)



Entrega de Títulos de la Estancia Internacional

Una vez finalizada la Estancia el alumno recibirá el Título de la Estancia Internacional de Desarrollo Directivo con un Certificado de Estancia en Europa.

## Visitas a empresas

Cerem programa visitas a algunas de las empresas más importantes del mundo con el fin de tener una visión del entorno empresarial europeo.



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

## Actividades culturales

Además de las visitas a empresas se podrá disfrutar de las actividades culturales que ofrece Madrid. La Estancia Internacional permite conocer la ciudad de forma exclusiva.





Visita de los alumnos de la Estancia Internacional al Congreso de los Diputados

# TESTIMONIOS DE LOS ALUMNOS



Las instalaciones y las clases son increíbles. Los profesores me han transmitido mucha motivación y herramientas para mi futuro laboral. Recomendaría Cerem a cualquiera que quiera realizar un máster.

Álvaro Fernández - España



Tenemos como profesores a Directores de empresas muy bien formados y estamos adquiriendo excelentes conocimientos. Tengo compañeros colombianos, ecuatorianos hasta franceses.

Humberto Salazar - Perú



Ser graduado en Cerem International Business School es muy chévere. Creo que el prestigio que tiene la institución es muy alto. Recomendaría venir a la Estancia en Madrid porque es una oportunidad de internacionalización. Conoces diferentes culturas y afanzas los conocimientos de la formación virtual. Sé que esta formación y experiencia vas a poder ponerla en práctica.

Diego Fernando Torres - Colombia



# **CONFERENCIAS Y REUNIONES DE NEGOCIO**

En la Sede Central de Cerem de la calle Cervantes,42 de Madrid (Palacio Neptuno) se realizan Reuniones de Negocios de importantes empresas además de Conferencias por parte de personalidades del mundo de la Educación y la Economía.





El Presidente del Gobierno, Pedro Sánchez, en el evento del PSOE "El cambio que une" en el Palacio Neptuno.



La Ministra de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, María Lorena Guitierrez y el Embajador de Colombia en España con el Director de Cerem, Juan Martín, en la Sede de Cerem del Palacio Neptuno.



Presentación de la marca México con motivo de Fitur en el Palacio Neptuno.



Jornadas de Microsoft.



Ponencia del Ministro de Educación de España.

# ACREDITACIONES



Miembro de CLADEA.  
Red internacional de instituciones de educación superior dedicadas a la enseñanza en el campo de la administración.

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



Certificado de Calidad  
Europeo ISO 9001



Miembro fundador de la  
Asociación Nacional de Centros  
de e-learning



Autorizada por el Ministerio de  
Educación y Ciencia desde 1983  
para impartir programas de formación de Directivos.



Miembro de la Asociación  
Española para la Calidad



Institución acreditada para gestionar las Saponificaciones de la  
Fundación Tripartita y el Fondo Social Europeo

Miembro de la Asociación  
Española de Escuelas de  
Negocios



Institución colaboradora del  
Consejo Empresarial de América  
Latina



Entidad colaboradora de  
Cambridge University Press para  
impartir programas de inglés de  
negocios



